

Guida a Comuni-Chiamo

Inserire le segnalazioni



Inserire una segnalazione

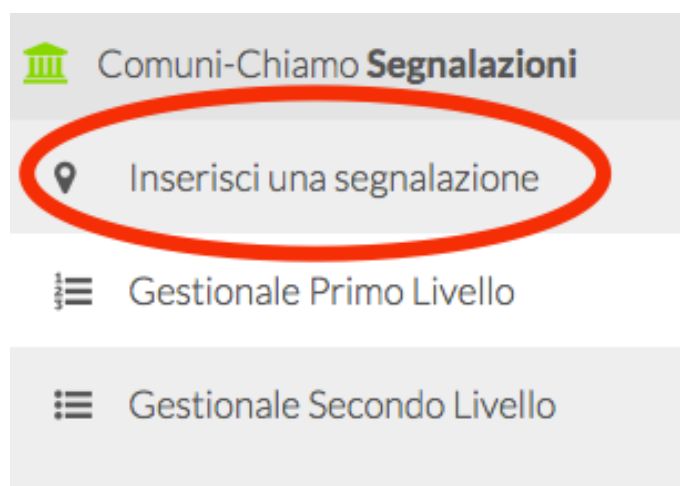
Canali tradizionali

Comuni-Chiamo aiuta il Comune a **gestire in maniera più efficiente anche le segnalazioni che arrivano attraverso i canali tradizionali** (mail, telefono e sportello).

Il processo di inserimento delle segnalazione è rapido e preciso. In questo modo il Comune potrà sfruttare i vantaggi e le funzionalità di Comuni-Chiamo per gestire al meglio anche le segnalazioni tradizionali.

Inserire le segnalazioni

Dopo essere entrati con il proprio account ci si trova nella sezione "Cruscotto". Nella barra laterale di sinistra della schermata, cliccando "**Inserisci una segnalazione**" si accede all'area della segnalazione (immagine sottostante).



Si accede così a un'altra schermata in cui, seguendo **4 brevi passaggi** sarà possibile effettuare una segnalazione precisa e immediatamente pronta per essere gestita.

Le informazioni necessarie sono:

- la posizione sulla mappa, da scegliere navigando la mappa e poi cliccando oppure scrivendo l'indirizzo nella barra di ricerca presente sopra la mappa (nell'immagine sottostante, cerchiata)



- la **categoria di problema** (strada, illuminazione, ecc.)

SELEZIONA UNA CATEGORIA

	strada
	spazio pubblico
	illuminazione
	marciapiede
	segnali stradali
	<u>servizi pubblici</u>
	acqua
	rifiuti
	edifici pubblici
	degrado
	animali

- dopo aver cliccato su una categoria, apparirà la colonna per scegliere il **tipo di problema** (nell'immagine sottostante, si è scelta la categoria "degrado")

< SELEZIONA PROBLEMA

	stabile abbandonato
	sporcizia
	deiezioni canine
	<u>bicicletta abbandonata</u>
	veicolo abbandonato
	bivacco
	prostituzione
	inquinamento acustico
	inquinamento ambientale
	murales
	altro

Oltre a queste informazioni che rappresentano il cuore della segnalazione è possibile aggiungerne altre che possono risultare utili per la risoluzione e la risposta al cittadino:

- **l'anagrafica del cittadino** (nell'immagine sottostante, lettera A)
- **il canale di ricezione**, mail, telefono, sportello o di iniziativa (nell'immagine sottostante, lettera B)

DATI DEL CITTADINO **A**

Nome	Cognome
Email	Telefono
Data di nascita: gg/mm/aaaa	Sesso: <input type="text"/> Canale di ricezione B <input type="text"/>

- Dopo aver cliccato sul problema, la **descrizione del problema** (nell'immagine sottostante, lettera C) e gli **eventuali allegati** (massimo 3) (nell'immagine sottostante, lettera D)

< DESCRIZIONE DEL PROBLEMA **C**

Aggiungi una descrizione del problema...

0/500

ALLEGATI (MAX 3)

Nessun file aggiunto

Seleziona file... **D**

Queste informazioni serviranno a fini statistici.

La ricevuta in PDF

Al termine della segnalazione è possibile **stampare al cittadino una ricevuta** della sua segnalazione, cliccando sul pulsante **"Stampa il PDF della segnalazione"** presente nel messaggio di conferma di avvenuta segnalazione.

GRAZIE PER LA SEGNALAZIONE!

Il tuo Comune ha ricevuto la segnalazione. Potrai controllare il suo stato di avanzamento su [comuni-chiamo.com](#) o sulle applicazioni iPhone e Android (in ogni caso ti invieremo una email quando ci saranno aggiornamenti).

Stampa la ricevuta: [PDF \(B60\)](#)

Chiudi

RIEPILOGO DELLA SEGNALAZIONE

	<p style="margin: 0;">colonia felina</p> <p style="margin: 0; font-size: small;">Via Francesco Brioschi, 22, 20136 Milano, Italia</p>	<p style="margin: 0; font-size: small;">0 File allegati</p>	<p style="margin: 0; font-weight: bold; color: #999;">Segnalazione inviata!</p>
--	---	---	---